

GARANTIEVOORWAARDEN

ALLMOTIVE BV | Automotive Europe

VOOR NIEUWE VOERTUIGEN

Te overhandigen aan de klant bij
het afsluiten van de koopovereenkomst

Geldig vanaf: 1 augustus 2012

Uw persoonsgegevens werden opgenomen in een bestand van Allmotive B.V., Klavermaten 26 7472 DD Goor, met het oog op geautomatiseerd klantenbeheer en marktonderzoek. Deze persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de met Allmotive B.V. contractueel of vennootschapsrechtelijk verbonden onderneming. U hebt recht op inzage en eventuele correctie van de op u betrekking hebbende gegevens. U hebt ook het recht om u kosteloos te verzetten tegen verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. Gelieve hiervoor een schriftelijk verzoek te richten naar: Allmotive B.V. t.a.v. de coördinator privacy, Klavermaten 26 7472 DD Goor.

ALLMOTIVE BV | Automotive Europe
T.a.v. Data Privacy Officer
Klavermaten 26
7472 DD Goor

Garantievoorwaarden Allmotive B.V.

Deze garantie verstrekt door de importeur laat de wettelijke rechten onverlet die de koper heeft ten aanzien van de verkoper en geeft recht van verhaal in aanvulling op dat op de verkoper krachtens het verkoopcontract. Aanspraken gemaakt door de koper, met name als gevolg van een defect aan een voertuig, ten aanzien van de verkopende Allmotive B.V. dealer blijven onverlet door de garantie.

1. Garantie op nieuwe Allmotive B.V. voertuigen

Allmotive B.V. (hierna "Allmotive" genoemd)

Garandeert dat de verstrekte motorvoertuigen, volgens de heersende stand van de techniek van toepassing op de respectievelijke voertuigtypes, vrij zijn van de defecten gedurende een periode van 24 maanden. De garantie is geldig vanaf de aflevering van het motorvoertuig door de Allmotive dealer of vanaf de eerste inschrijving ervan, waarbij wat eerst voorvalt, geldt. De resterende garantie is overdraagbaar op (een) eventuele tweede of volgende eigenaar(s) zonder dat daarvan melding gemaakt hoeft te worden aan Allmotive.

Alle garantieaanspraken vervallen aan het einde van de garantieperiode. Voor defecten die binnen de garantieperiode gemeld doch niet hersteld werden, blijft de garantie geldig totdat het de defect is hersteld.

Als het defect niet kon worden aangetoond of als de aanwezigheid van het defect of het herstel ervan ter discussie staat, vervalt de garantie twee maanden na de laatste reparatie, of nadat de Allmotive Erkend Reparateur of Allmotive verklaard heeft dat het defect is hersteld of dat er geen defect is. Het is uitgesloten dat de garantieperiode door het uitvoeren van herstellingen aan het voertuig of door het onderzoeken van een klacht of door discussies over de gegrondheid van een garantieaanspraak onderbroken zou worden of op een later moment opnieuw zou beginnen.

Toezeggingen van derden, van welke aard dan ook, die op enigerlei wijze afwijken van de garantiebepalingen en –voorwaarden, zijn niet bindend voor Allmotive.

2. Omvang van de garantie

1. De garantie omvat uitsluitend de kosteloze herstelling van het motorvoertuig door een Allmotive Erkend Reparateur, d.w.z. dat de verplichtingen van Allmotive krachtens deze garantie beperkt zijn tot het geheel naar keuze herstellen of vervangen van onderdelen door een Allmotive Erkend Reparateur. De herstelling of vervanging van defecte onderdelen wordt verricht door een Allmotive Erkend Reparateur bij wie het motorvoertuig wordt binnengebracht, zonder dat daarvoor enige kosten worden doorberekend voor de gebruikte onderdelen en de verrichte arbeid.
2. Voor originele Allmotive onderdelen die tijdens een herstelling worden gemonteerd geldt, tot aan het einde van de garantieperiode zoals bepaald in paragraaf 1, dezelfde garantie als voor het motorvoertuig. De garantieperiode wordt m.a.w. niet verlengd naar aanleiding van een herstelling of vervanging van onderdelen, ook niet voor de herstellende of vervangen onderdelen zelf. Verdere aanspraken op basis van de garantie zijn niet mogelijk. Vervangen onderdelen worden eigendom van Allmotive.
3. Garantieaanspraken zijn alleen te maken op vertoon van het service- en garantieboekje met het internationale servicecertificaat, ingevuld en ondertekend door de leverende Allmotive distributeur.
4. Allmotive behoudt zich het recht voor om eigen technisch personeel aan te wijzen voor een controle van het voertuig, voordat wordt begonnen met de herstelling of vervanging van onderdelen onder garantie.

3. Garantie-uitsluitingen

3.1. Regulier / bijzonder onderhoud, verbruiksartikelen.

Regulier service- en onderhoudswerken vallen niet onder de garantie. Vervangingen van onderhoudsartikelen met inbegrip van (maar niet beperkt tot): filters, pakkingen en diverse artikelen of 'bijvulling' van verbruiksvloeistoffen, met inbegrip van (maar niet beperkt tot): oliën, gassen, koelvloeistoffen, remvloeistoffen, sproeiervloeistoffen en koelmiddelen, wordt alleen gedekt, mits deze artikelen nodig zijn in het kader van een garantieherstelling van een ander onderdeel en niet toe zijn aan vervanging c.q. verversing volgens het aanbevolen service- en onderhoudsschema.

De volgende zaken worden als onderhoudspunten beschouwd, maar zijn niet opgenomen in de reguliere serviceschema's, daar de intervallen variëren afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden van het motorvoertuig:

- Wielballancering en –uitlijning
- Regeneratie van het roetfilter (DPF)
- Uitlijning van carrosserieonderdelen zoals slotvervangers en scharnieren
- Verhelping van trillingsgeluiden veroorzaakt door carrosserieonderdelen of een verkeerde uitlijning van carrosserie, wielen of ophanging
- Afstelling van:
 - Remmen
 - Handrem
 - Koppeling
 - Versnellingsbak
 - V-riemen
 - Ontsteking en ontstekingsverstelling
 - Koplampen
 - Stuurgeometrie
 - Deuren, motorkap, achterklep, luiken, zonedak
 - Ruiten

3.2. Slijtonderdelen

Natuurlijke slijtage van onderdelen valt niet onder de garantie. Afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden en de rijstijl van de bestuurder/eigenaar treedt mogelijk extra slijtage van onderdelen op. Het verhelpen van daaruit voorkomende gebreken komt voor rekening van de eigenaar. De volgende onderdelen worden als slijtonderdelen beschouwd en vallen der halve niet onder de garantie:

- Remvoering, -trommels, -schijven en –blokken
- Koppelingsdrukklagers
- Koppelingsdrukplaten en koppelingsplaten
- Banden
- Wisselbladen en wisselrubbers
- Aandrijfriemen hulpapparatuur
- Distributieriemen en poly-V-riemen
- Binnen-/buitenbekleding, sierlijsten, afdichtstrippen
- Bekledingshoezen zitting en rugleuning
- Vloerbekleding
- Ruitbreuk (als gevolg van invloeden van buitenaf)
- Ruitverwarmingselementen (als gevolg van schade)
- Bougies
- Uitlaatpijpen en uitlaatdempers

- Batterijen voor transponders en alarmsysteem
- Zekeringen
- Gloeilampen met uitzondering van Xenon-koplampen
- Gasveren voor achterkleppen en motorkappen
- Schokdempers en Mc Pherson-veerpoten

3.3 Overige uitsluitingen

Garantieaanspraken worden ook afgewezen

- a)** Indien de door Allmotive voorgeschreven service- en onderhoudsbeurten (zoals bepaald door het serviceschema in het serviceboekje van Allmotive) of andere herstelwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet volgens de voorschriften van de fabrikant worden uitgevoerd. De uitsluiting geldt niet wanneer kan worden bewezen dat de schade niet het gevolg is van het niet, of niet tijdig, uitvoeren van de servicebeurt. Alle uitgevoerde servicewerkzaamheden dienen gedocumenteerd te worden;
- b)** Voor eenheden die direct of indirect beïnvloed worden door onderdelen (zoals tuning- of stylingonderdelen) die naderhand op of in het voertuig zijn gemonteerd en geen deel uitmaken van de originele Allmotive accessoires, of indien het voertuig aangepast werd op een wijze die niet door Allmotive is goedgekeurd;
- c)** Als het voertuig, zonder voorafgaande toestemming van Allmotive, werd bijgetankt met de verkeerde brandstofkwaliteit, met inbegrip van zogeheten biodiesel, en daardoor schade is ontstaan aan voertuigonderdelen, die gevoelig zijn voor het gebruik van de verkeerde brandstofkwaliteit, hetzelfde geldt bij het gebruik van het voertuig met de verkeerde soort verbruiksvloeistoffen, zoals motorolie;
- d)** Indien met het voertuig ooit is deelgenomen aan wedstrijden, races, rally's, recordpogingen of vergelijkbare sportieve evenementen of terreinritten zonder de toestemming van Allmotive;
- e)** Indien het voertuig ooit "total-loss" is geweest;
- f)** Indien het voertuigidentificatienummer ooit veranderd of verwijderd werd;
- g)** Het garantiezegel van verzegelde onderdelen ooit werd verbroken;
- h)** Voor defecten of beschadigingen aan onderdelen (al dan niet gedekt door de garantie) als gevolg van vorst, water, verstoppingen door bevrozing van

vloeistoffen, vuilafzettingen, bezinksel of slib, of andere afvalstoffen die een goede werking van de onderdelen verhinderen;

- i) Indien de kilometerteller ooit gemanipuleerd of losgekoppeld werd.

Deze garantie geldt evenmin indien de oorspronkelijke oorzaak van een defect toe te schrijven is aan

- a) Het niet naleven van de instructies van Allmotive betreffende het gebruik en het onderhoud van het motorvoertuig (zoals bijvoorbeeld bepaald in de gebruikershandleiding) met inbegrip van (maar niet beperkt tot) nalatigheid in het nemen van passende maatregelen bij het oplichten van waarschuwinglampjes;
- b) Herstelling van of onderhoud aan het motorvoertuig door derden die geen Allmotive Erkend Reparateur zijn;
- c) Onjuist gebruik of overbelasting van het motorvoertuig;
- d) Externe mechanische of chemische invloeden (met betrekking tot lak- of koetswerkschade, met name steenslag, roestdeeltjes in de lucht, industriële luchtvervuiling, vogeluitwerpselen) die inwerken op het motorvoertuig; of
- e) Het niet melden en laten herstellen door de eigenaar van een gebrek dat reeds aantoonbaar was bij de aflevering van het voertuig, onmiddellijk na die aflevering, of van een defect dat later zichtbaar werd, onmiddellijk nadat het zichtbaar is geworden, zoals bepaald in hoofdstuk 2.

Op speciale koetswerkuitvoeringen en banden geleverd door Allmotive zal Allmotive uitsluitend garantie verlenen, indien de eindgebruiker van het voertuig eerst een beroep gedaan geeft op de garantie van de fabrikant van deze producten.

Gerechtelijke actie is daarbij niet noodzakelijk. Op speciale koetswerkuitvoeringen die niet door Allmotive geleverd werden, wordt geen garantie verleend.

Onkosten of indirecte kosten voor bijvoorbeeld hotelboeking, autohuur en verlies van persoonlijke eigendommen of inkomstderving vallen niet onder de garantie.

4. Garantie tegen doorroesten van binnenuit

- 1) Allmotive garandeert dat aan de carrosserie van de geleverde motoruitvoertuigen geen doorroesten (perforatie) zal optreden als gevolg van het gebruik van verkeerde materialen of fabricagefouten, mits het voertuig op de normale en beoogde wijze werd gebruikt.
- 2) De garantie geldt voor de duur van 6 (zes) jaar, gerekend vanaf het moment van aflevering door de Allmotive distributie of vanaf de eerste inschrijving van het motorvoertuig, waarbij wat eerst voorvalt, geldt. De resterende garantieduur is overdraagbaar op nieuwe eigenaars zonder dat daarvan melding gemaakt hoeft te worden aan Allmotive. Het Service/ en garantieboekje dient dan te worden overhandigd aan de nieuwe eigenaar, zodat deze eveneens gebruik kan maken van de garantie tegen doorroesten van binnenuit.
- 3) Voor originele Allmotive onderdelen die tijdens een herstelling worden gemonteerd geldt, tot aan het einde van de garantieperiode dezelfde van een herstelling of vervanging van onderdelen, ook niet voor de herstelde of vervangen onderdelen zelf. Vervangen onderdelen worden eigendom van Allmotive.
- 4) De garantie tegen doorroesten van binnenuit beperkt zich tot herstelling door een Allmotive Erkend Reparateur in een toestand die overeenstemt met de gebruikelijke toestand van een niet doorgeroest voertuig met dezelfde leeftijd, dezelfde kilometers en onderhoudsstaat ten tijde van de herstelling. Indien de herstellingskosten groter zijn dan de restwaarde worden vergoed.
- 5) De garantie tegen doorroesten van binnenuit is uitsluitend geldig indien het voertuig zonder uitzondering elk opgevolgd jaar door een Allmotive Erkend Reparateur aan een corrosieweringscontrole werd onderworpen zoals bepaald in het Service- en garantieboekje worden bevestigd door afstempeling en ondertekening en indien carrosserieschade die door invloeden van buitenaf aanleiding kan geven tot corrosie binnen 2 maanden na constatering wordt hersteld door een Allmotive Erkend Reparateur.
- 6) Eventueel tussentijds geconstateerde corrosieschade dient onmiddellijk bij een Allmotive Erkend Reparateur ter reparatie worden aangeboden. Alle garantieaanspraken vervallen aan het einde van de garantieperiode zoals bepaald in onderdeel 4.2. indien een defect in de vorm van roestvorming van binnenuit binnen de garantieperiode gerapporteerd doch niet herteld word, blijft de garantie geldig totdat het geconstateerde gebrek is hersteld (tot minimaal 2 maanden na het einde van de garantieperiode).
- 7) Het is uitgesloten dat de garantieperiode door het uitvoeren van herstellingen aan het voertuig of door het onderzoeken van een klacht of door discussies over de

gegrondheid van een garantieafpraak onderbroken zou worden of op een later tijdstip opnieuw zou beginnen.

Deze garantie geldt niet

- 1) Indien de corrosie het gevolg is van de montage van onderdelen (zoals tuning- of stylingonderdelen) die niet door Allmotive zijn goedgekeurd of indien goedgekeurde onderdelen zijn ingebouwd op een wijze die afwijkt van de instructies van de fabrikant; of
- 2) Indien met het voertuig ooit is deelgenomen aan wedstrijden, races, rally's, recordpogingen of vergelijkbare sportieve evenementen of activiteiten of
- 3) Voor carrosseriedelen met aanrijdingsschade, tenzij deze schade werd hersteld volgens de door Allmotive bepaalde normen en er in het kader van deze herstelling nieuwe onderdelen werden gemonteerd die als originele Allmotive onderdelen of goedgekeurde Allmotive onderdelen te beschouwen zijn; of
- 4) Corrosie voortvloeiend uit schade aan lakwerk en andere beschermende lagen onder invloeden van buitenaf met inbegrip van (maar niet beperkt tot): steenslag, krassen, aanrijdingsschade, luchtverontreiniging of het gebruik van bijtende verzorgingsproducten
- 5) Garantieaanspraken voortvloeiend uit de garantie tegen doorroesten van binnenuit zijn evenmin geldig in de gevallen zoals bepaald in onderdeel III.3. Herstelling van aanrijdingsschade aan carrosserie en lakschade dient in overeenstemming met de richtlijnen van Allmotive uitgevoerd te worden. Bij laswerkzaamheden aan Allmotive voertuigen dienen de werkinstructies van Allmotive nauwgezet opgevolgd te worden om de veiligheid van het herstelde voertuig niet in gevaar te brengen en om ook naderhand eventueel een beroep te kunnen doen op de garantie tegen doorroesten van binnenuit.

5. Geografische dekking

Allmotive garanties zijn geldig voor herstellingen uitgevoerd door een Allmotive Erkend Repareteur in

- Nederland
- België
- Luxemburg

Overige meldingen

Verplichtingen van de eigenaar

1. Het voertuig moet voor het doen verrichten van de garantiewerkzaamheden gedurende de normale werktijd naar het bedrijf van een Allmotive Erkend Reparateur worden gebracht. Daarbij dient het door de Allmotive Erkend Reparateur volledig ingevulde en ondertekende Internationaal Servicecertificaat dat in het serviceboekje is opgenomen, te worden overlegd ten einde de uitvoerder van de garantiewerkzaamheden in staat te stellen de door de eigenaar te ondertekenen reparatieopdracht gereed te maken.
2. De eigenaar dient te zorg te dragen voor:
 - Het doen verrichten van de vereiste onderhoudswerkzaamheden zoals in het Serviceboekje omschreven;
 - Het op peil houden van de olie en de andere vloeistoffen.

De aflevering van een nieuw voertuig

Uw voertuig wordt door de Allmotive Distributeur geïnspecteerd en gereedgemaakt overeenkomstig de door Allmotive verstrekte gegevens.

De Allmotive Service-intervallen

Allmotive B.V. acht het tot een van haar voornaamste taken zorg te dragen voor een onberispelijke service met het oog op een vakkundig onderhoud van uw voertuig. Het Allmotive onderhoudsysteem in het Serviceboekje is gespreid over een periode van 4 jaar of 80.000 km en bestaat uit servicebeurten na elk half jaar of 10.000 km, waarbij wat eerst voorvalt, geldt. Het juiste onderhoud draagt in grote mate bij tot de verkeersveiligheid en de bedrijfszekerheid van uw voertuig.

Het tijdstip, waarop een volgende Allmotive servicebeurt of onderhoudsbeurt (met inbegrip van de motorolieverversing) moet worden uitgevoerd, wordt vermeld op de eerstvolgende kolom van de servicewerkzaamheden in het Allmotive serviceboekje.

Uw bijzondere aandacht wordt gevraagd voor de 2-jaarlijks uit te voeren **vervanging van de remvloeistof en de vervanging van de batterijen van de (eventuele) afstandsbediening.**

Laat ook telkens voor het begin van de zomer en de winter de hierna beschreven werkzaamheden uitvoeren;

De koelvloeistof controleren en zo nodig op peil brengen; de vloeistof op haar beschermingsgraad tegen de bevriezing controleren, reiniging- en antivriesmiddel toevoegen aan het water voor het ruitensproeierreservoir in de zomer- of winter- mengverhouding. De werking van de accessoires controleren.

Laat uw Allmotive Erkend Reparateur alle servicewerkzaamheden op de voorgeschreven tijds- of kilometerintervallen uitvoeren. Een serviceboekje, waarvan de controlevakjes ononderbroken zijn ingevuld, is o.m. belangrijk om eventueel aanspraak te kunnen maken op garantie of bij de wederverkoop van het voertuig. Vakkundige en regelmatige uitvoering van onderhoudswerkzaamheden draagt bij tot het behoud van de kwaliteit, de veiligheid, de bedrijfszekerheid en de inruilwaarde van uw voertuig.

Bij uitvoering van de een Allmotive service- of onderhoudsbeurt dient het Serviceboekje aan de Reparateur overhandigd te worden. Na uitvoering van de opdracht dient het betreffende controlevakje ingevuld, afgestempeld en ondertekend te worden door de Reparateur, alsmede een controlelijst en de service- of onderhoudsbeurten te worden overhandigd. Bewaar de meest recente controlelijst bij het Serviceboekje. Bij uw volgende bezoek aan de werkplaats kan uw Erkend Reparateur hieruit belangrijke gegevens aflezen.

De berekening van de arbeidsuren voor de Allmotive service- en onderhoudsbeurten gebeurt aan de hand van advies- standaardtijden.

Allmotive Assistance

De aanschaf van uw nieuwe Allmotive voertuig is een felicitatie waard. U bent nu de eigenaar van uw betrouwbaar en comfortabel voertuig. Krijgt u onverhoopt toch te maken met pech onderweg, dan hoeft u zich geen zorgen te maken. Gedurende 24 maanden vanaf de eerste inschrijving van uw nieuwe Allmotive voertuig staat Allmotive Assistance voor u klaar met de volgende dienstverlening: technische assistentie bij pech onderweg, huur vervangende auto / vervoer naar huis of bestemming, hotelaccommodatie, reiskosten voor ophalen, verzending vervangende onderdelen en eventueel financiële assistentie.

Productiewijzigingen

Allmotive behoudt zich het recht voor de constructie en de uitvoering van haar producten te wijzigen, zonder verplichting deze wijzigingen eveneens op vroeger geleverde voertuigen aan te brengen.

Garantie op directievoertuigen of demonstratievoertuigen van Allmotive Distributeur/ Erkend Reparateur

Voor een voertuig die bij Allmotive Distributeur/ Erkend Reparateur in gebruik is geweest, zoals directievoertuigen of voor demonstratievoertuigen, wordt de garantietermijn berekend vanaf de datum waarop de auto voor het eerst door de Allmotive Erkend Distributeur/ Reparateur in gebruik werd genomen of vanaf de eerste inschrijving van het motorvoertuig, waarbij wat eerst voorvalt, geldt.

Garantie op directievoertuigen of demonstratievoertuigen van Allmotive

De garantie op directievoertuigen of demonstratievoertuigen van Allmotive begint op de datum van de factuur aan de Allmotive Distributeur.

Wat te doen in geval van een garantiegeschil

De tevredenheid van de eigenaars en de verworven faam van Allmotive producten zijn van overwegend belang voor de Allmotive Distributeur/ Erkend Reparateur en Allmotive. In geval dat een garantiekwestie niet tot uw voldoening is behandeld, kunnen de volgende stappen worden ondernomen:

1. Bespreek het probleem met de directie van uw Allmotive Distributeur of Erkend Reparateur
2. Wendt u tot de afdeling Klantenservice van Allmotive B.V, telefoon +31 547 275224